



POLITICA DE CALIDAD de Formación y Servicios Mayo, S.L.

Centro de Formación en Seguridad Privada

En nuestro centro de formación especializado en seguridad privada, asumimos el firme compromiso de ofrecer servicios formativos de alta calidad, orientados a preparar profesionales competentes, éticos y perfectamente alineados con la normativa legal vigente.

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

➤ Orientación al alumno

Nos comprometemos a identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros alumnos, empresas colaboradoras, proveedores y organismos oficiales, asegurando un servicio profesional, cercano y ajustado a los más altos estándares del sector.

➤ Mejora continua

Trabajamos bajo un enfoque de mejora continua en todos nuestros procesos. Establecemos y revisamos periódicamente objetivos e indicadores que nos permiten evaluar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, y aplicar acciones correctivas o de mejora cuando sea necesario.

➤ Calidad de la Formación

Garantizamos contenidos actualizados, instructores cualificados y metodologías didácticas eficaces que favorecen la adquisición de competencias reales y aplicables. Controlamos el desarrollo de las acciones formativas y analizamos los resultados obtenidos para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y formativos.

➤ Cumplimiento Normativo

Cumplimos de manera rigurosa con los requisitos legales y reglamentarios aplicables al sector de la seguridad privada, así como con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y partes interesadas.

➤ Relación con Proveedores y Colaboradores

Fomentamos relaciones transparentes y sostenibles con nuestros proveedores y colaboradores, evaluando periódicamente su desempeño y promoviendo una cultura común de calidad y compromiso.

➤ Compromiso del Equipo Humano

Promovemos la participación activa, la responsabilidad y el desarrollo continuo de nuestro personal, conscientes de que son el principal activo para alcanzar los objetivos de la organización.

➤ Cambio climático

Integrar criterios de sostenibilidad en nuestras decisiones y operaciones, considerando los efectos del cambio climático en el entorno y en las expectativas de nuestras partes interesadas.

Esta Política de Calidad es revisada anualmente y comunicada a todas las partes interesadas. Refleja nuestro compromiso con la excelencia formativa y con un servicio profesional que contribuya a la seguridad de las personas, los bienes y la sociedad.

Firmado: La Dirección

Palma de Mallorca, 1 de junio de 2025

rev. 01