



## POLÍTICA DE CALIDAD

**FORMACIÓN Y SERVICIOS MAYO, SL.**, en su actividad de **GESTIÓN, DESARROLLO E IMPARTICIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS EN SEGURIDAD**, tenemos decidido el compromiso de orientar todos nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, siendo la Calidad de nuestros servicios la máxima prioridad, con el fin de obtener una mejora continua en nuestra organización. Para ello, hemos implantado y mantenemos un sistema de gestión de la calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001 y que adopta los siguientes compromisos de calidad:

- **Mantener eficazmente un Sistema de Gestión de la Calidad y promover su mejora continua.**
- **Cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes y aquellos que nos sean aplicables para consolidar su confianza en nuestra organización.**
- **Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa**
- **Compromiso con el cliente para que disponga de las soluciones necesarias y adecuadas a sus circunstancias, manteniendo el vínculo en el tiempo y fomentando la confianza en la Calidad y Excelencia de nuestro trabajo.**

Estos principios son asumidos por La Dirección quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.

Palma de Mallorca, 3 de enero de 2022

Dirección  
Rev. 0